



SPIDER MED

Omavalvontaohjelma

Päivitetty 17.1.2024

Spider Med Oy - Omavalvonta Laadun ja Turvallisuuden Takaamiseksi

1. Johdanto

Spider Med Oy 3155019-5

sijainti: Iso Roobertinkatu 41 B 8-10 00120 Helsinki

Puhelin: 044 970 8514

Verkkosivu: www.spidermed.fi

Yhtiö on sitoutunut tarjoamaan korkealaatuisia ja turvallisia suun terveydenhuollon palveluita. Tämän omavalvontaohjelman tarkoituksena on varmistaa, että kaikki palvelumme täyttävät voimassa olevat lainsäädännölliset vaatimukset ja ylittävät asiakkaidemme odotukset. Tämä omavalvonta ohjelma koskee sekä Spider Med Oy asematoimintaa, ostopalvelutoimintaa, että vuokrahenkilöstötoimintaa.

2. Omavalvonnan Periaatteet ja Tavoitteet

Omavalvontaohjelmamme keskeisenä periaatteena on jatkuva parantaminen ja riskien hallinta. Pyrimme aktiivisesti tunnistamaan mahdolliset puutteet ja kehittämään toimenpiteitä niiden korjaamiseksi. Tavoitteenamme on taata palveluidemme turvallisuus, laatu ja saatavuus kaikille asiakkaillemme.

3. Vastuullinen Johtaminen ja Organisaatio

Omavalvonnan vastuu jakautuu koko organisaatiollemme, mukaan lukien:

Toimitusjohtaja, Lääketieteellinen johtaja ja Hoitotyön kehittämisjohtaja: Vastaavat omavalvonnan kokonaisvaltaisesta johtamisesta ja kehittämisestä.

HR-tiimi: Varmistaa, että kaikilla työntekijöillä on tarvittava koulutus ja pätevyys.

4. Palveluiden Turvallisuuden ja Laadun Varmistaminen

Seuraavat toimenpiteet ovat käytössä palveluidemme turvallisuuden ja laadun varmistamiseksi:

Henkilöstösuunnitelma: Henkilökunnan rekrytoinnissa, perehdytyksessä ja koulutuksessa noudatetaan korkeita standardeja.

Toimitilojen turvallisuus: Varmistamme, että kaikki tilamme täyttävät turvallisuusvaatimukset.



SPIDER MED

Laitteiden ja hygienian hallinta: Käytössämme on ajantasaiset suunnitelmat laitteiden huoltoon ja ylläpitoon sekä hygieniakäytäntöihin.

5. Riskienhallinta ja Laadun Parantaminen

Olemme sitoutuneet tunnistamaan ja hallitsemaan riskejä kaikilla toimintamme tasoilla. Tämä sisältää säännölliset arvioinnit ja auditoinnit, joiden avulla pyrimme tunnistamaan mahdolliset parannuskohteet.

6. Asiakaspalaute ja Sen Käsittely

Asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely ovat keskeisiä osia omavalvontamme prosessissa. Käsittelemme kaiken saamamme palautteen nopeasti ja tehokkaasti, ja käytämme sitä palveluidemme jatkuvaan parantamiseen.

7. Seuranta, Arviointi ja Kehittäminen

Omavalvontaohjelmamme tehokkuutta seurataan

ja arvioidaan säännöllisesti. Tähän prosessiin sisältyy:

Auditoinnit: Nämä tarkastukset suoritetaan vuosittain varmistamaan, että toimintamme vastaa asetettuja standardeja ja lainsäädännöllisiä vaatimuksia.

Riskienhallinnan tarkastelut: Riskienhallintaprosessimme kattaa koko organisaation ja kaikki toimintaprosessit, ja sitä päivitetään jatkuvasti vastaamaan muuttuvia olosuhteita.

Palautteen kerääminen ja käsittely: Otamme aktiivisesti vastaan palautetta henkilökunnaltamme, asiakkailtamme ja muilta sidosryhmiltä. Tätä tietoa käytetään toiminnan kehittämiseen.

8. Koulutus ja Henkilöstön Kehitys

Kehitämme jatkuvasti henkilöstömme ammattitaitoa tarjoamalla säännöllistä koulutusta ja täydennysopetusta. Tämä sisältää:

Ammatillisen pätevyyden ylläpito: Varmistamme, että kaikki työntekijämme täyttävät heidän tehtäviinsä vaadittavat koulutus- ja pätevyysvaatimukset.

Turvallisuuskoulutus: Kaikki henkilökuntamme jäsenet saavat säännöllistä koulutusta turvallisuuskäytännöistä ja -menetelmistä.

Erikoiskoulutus: Tarjoamme erikoiskoulutusta tietyillä alueilla, kuten tartuntatautien ehkäisy ja hallinta, laadunhallinta, ja asiakaspalvelu.



SPIDER MED

9. Yhteistyö ja Viestintä

Ylläpidämme aktiivista yhteistyötä ja viestintää kaikkien sidosryhmiemme kanssa, mukaan lukien:

Sidosryhmien osallistaminen: Teemme yhteistyötä terveydenhuollon viranomaisten, muiden palveluntarjoajien ja järjestöjen kanssa varmistaaksemme, että palvelumme ovat korkealaatuisia ja vastuullisia.

Asiakasviestintä: Tiedotamme asiakkaillemme säännöllisesti palveluidemme muutoksista, uusista palveluista ja muista tärkeistä asioista.

Henkilöstön viestintä: Varmistamme, että kaikki henkilökuntamme jäsenet ovat ajan tasalla yrityksen politiikoista, menettelyistä ja muutoksista.

10. Dokumentointi ja Tietojen Hallinta

Kaikki omavalvontaan liittyvät dokumentit, mukaan lukien politiikat, menettelytavat, koulutusrekordit ja auditointiraportit, säilytetään turvallisesti ja ne ovat saatavilla tarvittaessa.

Sähköinen dokumentinhallintajärjestelmä: Käytämme sähköistä järjestelmää kaiken omavalvontaan liittyvän dokumentaation säilyttämiseen ja hallintaan.

Tietosuoja ja -turva: Noudatamme tiukasti tietosuojalakeja henkilötietojen ja muiden arkaluonteisten tietojen käsittelyssä.

11. Omavalvontaohjelman Tarkistus ja Päivitys

Vuosittainen tarkistus: Omavalvontaohjelmaamme tarkistetaan ja päivitetään vähintään kerran vuodessa, jotta varmistetaan sen ajantasaisuus ja tehokkuus.

Muutostenhallinta: Kaikki ohjelmaan tehtävät muutokset dokumentoidaan huolellisesti, mukaan lukien muutoksen syy, kuvaus ja toteutuksen seuraukset.

Palautteen hyödyntäminen: Henkilökunnan, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien palaute on keskeisessä roolissa omavalvontaohjelman kehittämisessä.

12. Sitoutuminen Laatuun ja Yhteistyöhön

Spider Med Oy sitoutuu ylläpitämään avointa ja rehellistä viestintää kaikkien sidosryhmiemme kanssa. Olemme sitoutuneet työskentelemään yhdessä asiakkaidemme, henkilökuntamme ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, jotta voimme tarjota parasta mahdollista hoitoa ja palvelua.



SPIDER MED

13. Vastuullisuus ja Eettiset Periaatteet

Kaikessa toiminnassamme noudatamme korkeita eettisiä standardeja ja toimimme vastuullisesti suhteessa potilaisiimme, henkilökuntaamme ja ympäristöömme. Varmistamme, että kaikki kliiniset ja liiketoiminnalliset päätöksemme tehdään potilaan parhaan edun mukaisesti.

14. Loppusanat

Omaavontaohjelmamme on elintärkeä osa sitoumustamme tarjota turvallisia, tehokkaita ja korkealaatuisia suun terveydenhuollon palveluja. Olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen ja avoimuuteen kaikessa toiminnassamme. Yhdessä henkilökuntamme, asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme kanssa pyrimme edistämään suun terveyttä ja hyvinvointia yhteisössämme. Spider Med:n omaavontaohjelma on suunniteltu varmistamaan, että tarjoamme jatkuvasti korkealaatuisia ja turvallisia suun terveydenhuollon palveluita. Olemme sitoutuneet noudattamaan parhaita käytäntöjä ja lainsäädäntöä kaikessa toiminnassamme. Tämä ohjelma on dynaaminen työkalu, jota tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti varmistaaksemme, että voimme vastata muuttuviin vaatimuksiin ja parantaa jatkuvasti toimintaamme.

Tämä omaavontaohjelma tarjoaa kattavan perustan laadukkaan ja turvallisen suun terveydenhuollon palvelun varmistamiseksi. Se on suunniteltu olemaan joustava ja mukautuva, jotta se voi vastata sekä nykyisiin että tuleviin haasteisiin terveydenhuollon alalla.