

A photograph of three women sitting on a brown leather couch. The woman on the left is older, with short pink hair and glasses, wearing a black Spider Med scrub top. The woman in the middle is a Black woman with long dark hair, also wearing a black Spider Med scrub top. The woman on the right is a younger white woman with long red hair, wearing a black Spider Med scrub top. They are all smiling at the camera. The background consists of vertical grey and white stripes.

Eettinen ohjeistus

2025



SPIDER MED

01

SPIDER MEDIN VISIO, MISSIO JA ARVOT



Visio

Spider Medin visiona on olla johtava suun terveydenhuollon palveluntarjoaja, joka tunnetaan laadukkaasta ja eettisestä toiminnasta, luoden terveempää ja oikeudenmukaisempaa yhteiskuntaa. Spider Medin visiona on luoda uudenlaisia työpaikkoja työntekijää kuunnellen ja valinnanvapautta lisäten.



Missio

Spider Medin missiona on tarjota korkealaatuisia suun terveydenhuollon palveluita, jotka edistävät hyvinvointia ja suun terveyttä. Spider Medin missio on olla työnantaja, joka mahdollistaa alan monipuolisimmat työskentely-mahdollisuudet kilpailukykyisellä palkkauksella.



Arvot

Eettisyys ja vastuullisuus: Toimimme aina moraalisesti ja vastuullisesti, noudattaen korkeimpia eettisiä standardeja kaikissa toimissamme.

Ihmisoikeuksien kunnioitus:

Kunnioitamme kaikkien ihmisten tasa-arvoa ja yhden-vertaisuutta, ja edistämme moninaisuutta sekä syrjimättömyyttä työyhteisössämme ja asiakaspalvelussamme.

Potilaslähtöisyys: Jokainen potilas on meille yksilö, ja tarjoamme heille korkealaatuisia, henkilökohtaisia ja kunnioittavaa hoitoa, joka perustuu heidän tarpeisiinsa ja toiveisiinsa.

Työntekijälähtöisyys: Tyytyväiset työntekijät ovat toimintamme edellytys ja jokaisen tekemä työ on yhtä arvokasta. Kannustamme työn-tekijöitämme uuden oppimiseen, eteenpäin katsomiseen ja rohkeuteen. Jokainen työntekijämme tulee kohdata yksilönä, jonka toiveet ja tarpeet tulevat kuulluksi.

Ympäristövastuu: Sitoudumme vähentämään toimintamme ympäristö-vaikutuksia ja edistämään kestävää kehitystä kaikissa toiminnoissamme.

Avoimuus ja läpinäkyvyys:

Edistämme avointa ja rehellistä viestintää sekä organisaation sisällä että ulospäin, varmistaen luottamuksen ja yhteistyön kaikkien sidosryhmien kanssa.

Vaikuttavuus ja Laatu: Toimintamme tehokkuus perustuu vaikuttavuuteen ja nopeuteen. Vaadimme kaikilta ammattilaisiltamme ensiluokkaista palvelua ja puutumme palvelun laatu-epäkohtiin. Laadun varmistamiseksi ja toimintamme kehittämisen tueksi analysoimme jatkuvasti laatu- ja vaikuttavuustietoa.

Turvallisuus ja tietosuoja: Suojelemme huolellisesti kaikkia henkilötietoja ja varmistamme, että tietosuoja ja tietoturva ovat keskeisiä periaatteita kaikessa toiminnassamme.

Innovaatio ja jatkuva parantaminen:

Pyrimme jatkuvasti parantamaan palveluitamme ja prosessejamme innovaatioiden ja vaikuttavuuden kautta, varmistaen, että voimme tarjota parasta mahdollista hoitoa ja palvelua.



02

EETTINEN OHJEISTUS

Eettinen ohjeistus on laadittu, jotta voimme yhdessä spiderilaisina toimia moraalisesti ja vastuullisesti kaikissa tomissamme. Ohjeistus on ohjenuora, joka näyttää meille suunnan toimia arvojemme mukaisesti ja luo käytänteet, jotka ohjaavat päätöksentekoa ja toimintaamme. Näin voimme varmistaa, että teemme oikeita päätöksiä sekä liiketoiminnan että eettisten näkökulmien kannalta.

Ohjeistuksessa toimintaamme ohjaavat periaatteet työntekijöihin, asiakkaisiin ja kumppaneihin, ympäristöön, tietosuojaan sekä lakeihin, säännöksiin ja ohjeisiin. Jokainen spiderilainen sitoutuu noudattamaan eettistä ohjeistusta ja toimimaan Spider Medin arvopohjan mukaisesti ottaen huomioon työntekijälähtöisyyden, potilaslähtöisyyden, vaikuttavuuden ja laadun.



SPIDER MED



02

EETTINEN OHJEISTUS



Spiderilaisten 10 kohdan käytännön ohjeet:

1

Toimin Spider Medin arvojen mukaisesti kaikissa tilanteissa.

2

Kohtelen jokaista kollegaa, asiakasta ja potilasta tasa-arvoisesti sekä yhdenvertaisesti, ihmisoikeuksia kunnioittaen.

3

Pidän omalta osaltani yllä Spider Medin henkeä sekä hyvää työkulttuuria.

4

Hoidan työni aina laadukkaasti ja palvelen jokaista potilasta yksilöllisesti ja kunnioittavasti.

5

Varmistan, että potilasturvallisuus toteutuu jokaisessa tilanteessa.

6

Huomioin ympäristövaikutukset työssäni.

7

Käsittelen kaikkia henkilötietoja asiamukaisesti ja luottamuksella sekä sitoudun noudattamaan Spider Medin tietosuojaohjeistusta.

8

Nostan esiin eettistä ohjeistusta rikkovan toiminnan oikeaa kanavaa hyödyntäen.

9

Olen toimissani läpinäkyvä sekä viestinnäni kunnioittavasti ja avoimesti.

10

Olen perehtynyt ja sitoutunut toimimaan eettisen ohjeistuksen sekä olemassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.



03

TYÖNTEKIJÄT JA IHMISOIKEUDET

Kunnioitamme kaikkia työntekijöitämme ja varmistamme, että heillä on oikeudenmukaiset työolosuhteet. Kohtaamme jokaisen työntekijän yksilönä ja pyrimme takaamaan tasa-arvoisen sekä yhdenvertaisuutta ja moninaisuutta edistävän työympäristön jokaiselle työntekijällemme. Jokainen rekrytointipäätöksemme perustuu pelkästään soveltuvuuteen, osaamiseen sekä potentiaaliin. Luomme myös positiivista ja kannustavaa työilmapiiriä, jossa työntekijät myös tuntevat olevansa arvostettuja ja saavat äänensä kuuluviin.

Kunnioitamme toiminnassamme YK:n Global Compactin mukaisesti kansainvälisiä ihmisoikeuksia. Spider Medissä on nollatoleranssi kaikelle häirinnälle, kiusaamiselle sekä syrjinnälle. Emme salli syrjintää iän, sukupuolen, rodun, ihonvärin, kansallisuuden tai etnisen alkuperän, uskonnon, vakaumuksen, perhesuhteiden, seksuaalisen suuntautumisen tai mahdolliseen työrajoitteisuuteen liittyen. Emme myöskään suvaitse seksuaalista ahdistelua tai muuta häirintää, uhkauksia, loukkaavaa käytöstä, fyysistä tai henkistä väkivaltaa tai kiusaamista työpaikalla. Mittaamme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista sekä

työntekijöiden tyytyväisyyttä säännöllisesti. Käytössä on lisäksi hyvinvointijaosto, jossa keskustelemme eri tiimien kesken yhteisesti esiin nousseista kehityskohteista sekä muusta palautteesta. Työntekijöillämme on järjestäytymisvapaus, oikeus perustaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niihin edunsuojan varmistamiseksi sekä oikeus työehtosopimusneuvotteluihin. Maksamme myös työntekijöillemme oikeudenmukaista palkkaa ja jokaisella on oikeus yhtenevään palkkaukseen samasta työstä.

Tunnistamme työntekijöidemme hyvinvoinnin tärkeyden ja sitoudumme tarjoamaan heille turvallisen, terveellisen ja kannustavan työympäristön. Pidämme tärkeänä, että viestintämme työntekijöille on rakentavaa ja toista huomioivaa. Edistämme työntekijöidemme fyysistä ja henkistä hyvinvointia tarjoamalla heille mahdollisuuksia terveyden edistämiseen, liikuntaan sekä mielenhyvinvointiin. Tarjoamme ammatillista tukea ja kehitysmahdollisuuksia, jotka auttavat työntekijöitämme ylläpitämään ammatillista osaamistaan sekä täyttämään vaaditut koulutus- ja pätevyysvaatimukset. Kaikki henkilökuntamme jäsenet saavat lisäksi säännöllistä koulutusta turvallisuus- käytännöistä ja -menetelmistä.



04

KUMPPANIT JA ASIAKKAAT

Kunnioitamme kaikkia kumppaneitamme ja asiakkaitamme sekä luomme molempia osapuolia hyödyttäviä ja pitkäaikaisia suhteita. Toteutamme palveluita asiakkaille uudenaikaisilla malleilla, joissa asiakkaamme saavat aina sen mitä tilaavat sovitun palvelulupauksen mukaisesti. Ylläpidämme avointa ja rehellistä viestintää kumppaneidemme ja asiakkaidemme kanssa. Sitoudumme noudattamaan reilua kilpailua kaikissa liiketoimintaprosesseissamme kilpailulainsäädännön mukaisesti sekä tuemme vapaita ja kilpailukykyisiä markkinoita. Emme keskustele kilpailijoiden kanssa sopimusehdoista, hinnoista, hinnoittelu-periaatteista tai muista kilpailuun liittyvistä asioista, jotka eivät ole julkisia.

Spider Medin ensisijaisena tavoitteena on edistää ja ylläpitää väestön suunterveyttä ja ehkäistä suun sairauksia. Toimintamme perustana ja edellytyksenä on palveluiden korkea laatu, luottamus, oikeudenmukaisuus, asiakaslähtöisyys ja potilasturvallisuus. Hoidamme jokaista potilasta yksilöllisesti ja kunnioittavasti. Olemme sitoutuneet hoitamaan potilasta palvelukeskeisesti, kuunnellen sekä

edistään asiakkaan terveyttä. Kerromme potilaalle avoimesti hoidon vaikuttavuudesta ja eri hoitovaihtoehtoista. Työntekijämme sitoutuvat kohtelemaan potilaita eriarvoistamatta, kunnioittamaan potilaan itsemääräämisoikeutta, toteuttamaan vain yleisesti hyväksyttyjä tieteellisiä hoitomuotoja potilaiden hoidossa sekä välttämään vahingon tuottamista potilaalle missään sen muodossa. Panostamme siihen, että potilas sitoutuu annettuun hoitoon ja parantaa samalla omaa suun terveyttään.

Toimintamme tehokkuus perustuu vaikuttavuuteen ja nopeuteen. Vaadimme lisäksi kaikilta ammattilaisiltamme ensiluokkaista palvelua ja puutemme palvelun laatupoikkeamiin. Laadun varmistamiseksi ja toimintamme kehittämisen tueksi analysoimme jatkuvasti laatu- ja vaikuttavuustietoa. Vaatimuksemme rekrytoinnissa ovat tiukat, koska toimintamme vaatii vaikuttavien päätösten tekemistä ja nopeaa toimintaa laadusta tinkimättä.



05

YMPÄRISTÖVASTUU

Ympäristöpolitiikkamme perustuu ilmastonmuutoksen hillitsemiseen sekä luonnonvarojen kestävästä käytön edistämiseen. Sitoudumme toiminnallamme vähentämään ympäristövaikutuksia jokapäiväisessä toiminnassamme esimerkiksi oikeaoppisella jätteiden kierrätyksellä, huomioimalla energiatehokkuuden kaikessa toiminnassamme, käyttämällä materiaaleja vastuullisesti ja tarpeen mukaan mahdollisimman kestävästi. Jokainen Spiderilainen on sitoutunut omassa työssään huomioimaan ympäristövaikutukset kaikessa toiminnassaan sekä minimoimaan niitä omalla panoksellaan. Kannustamme kestävästä kehitystä edistävään ajatteluun ja ymmärrämme oman toimintamme vaikutuksen ympäristöön sekä ympärillä olevaan yhteiskuntaan.

Seuraamme aktiivisesti ympäristövastuun toteutumista ja kehitystä mitataan sekä arvioidaan säännöllisesti vuositason perusteella. Mittariston perusteella on asetettu vastuullisuusohjelman tavoitteet ympäristövastuun osalta tuleville vuosille. Spider Med tulee myös toiminnassaan pyrkimään hiilijalanjäljen pienennykseen ja vaihtamaan täysin uusiutuviin energian muotoihin.

Spider Med on myös osana Kauppakamarin ilmastoyhteisöä kehittääkseen jatkuvasti osaamista ympäristösaralla sekä taaten tarvittavaa koulutusta vastuullisuudesta vastaaville henkilöille. Ilmastoyhteisö siis tukee mukana olevia yrityksiä matkalla kohti vaikuttavia ilmastotoimia.



SPIDER MED



06

TURVALLISUUS JA TIETOSUOJA

Spider Medin liiketoiminnan kannalta äärimmäisen tärkeää on potilaiden, henkilöstön, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien luottamus, ja keskeistä luottamuksen rakentamisessa on toimiminen tietosuoja- ja tietoturvalainsäädännön mukaisesti. Sitoudumme suojaamaan sekä käsittelemään kaikkia asiakkaidemme, henkilöstömme sekä kolmansien osapuolien tietoja luottamuksella sekä yksityisyyttä kunnioittain. Henkilötiedot säilytetään turvallisesti eikä tietoja luovuteta kenellekään, jolla ei ole asianmukaista lupaa tietojen käsittelyyn. Tietojen lainmukainen käsittely on sekä yhtiön, että asiakkaiden etu, sekä lainmukainen käsittely ei ainoastaan suojaa yksityisyyttä, vaan myös vahvistaa meidän ja asiakkaidemme välistä suhdetta. Korkea tietosuojan ja -turvan taso rakentaa luottamusta, ja tämän myötä varmistaa parhaan mahdollisen asiakas - ja henkilöstökokemuksen. Tietosuojan ja tietoturvan korkea taso on meille ensisijainen tavoite, joka ohjaa päivittäisiä toimiamme.

Me Spider Medillä olemme sitoutuneet korkeimpiin eettisiin standardeihin ja liiketoimintakäytäntöihin. Ymmärrämme, että avoin ja rehellinen viestintä on olennainen osa terveellistä työympäristöä ja liiketoiminnan läpinäkyvyyttä. Whistleblowing-järjestelmämme on suunniteltu turvaamaan tämä periaate, mahdollistamalla työntekijöille ja sidosryhmille luotettavan tavan raportoida epäeettisestä tai laittomasta toiminnasta.

Rohkaisemmekin työntekijöitämme ilmoittamaan mahdollisista eettisistä tai laittomista toimista ilman pelkoa seuraamuksista. Whistleblowing-kanavaan voi ilmoittaa väärinkäytöksistä, niiden epäilyistä sekä huolesta. Ilmoituskanavaa ei ole tarkoitettu palautteen antamiseen tai reklamointiin.

Spider Medillä on lisäksi myös Hailer-haittatapahtumailmoitus kanava potilas- ja työturvallisuutta vaarantavien tapahtumien raportointia varten sekä raportointikanavan häirinnan tai epäasiallisen käytöksen osalta johon työntekijä voi ilmoittaa anonyymisti häirinnästä tai epäasiallisesta käytöksestä työvuoronsa aikana.



SPIDER MED



07

LAIT, SÄÄNNÖKSET SEKÄ OHJEISTUKSET

Olemme sitoutuneet toiminnassamme noudattamaan kaikkia toimintaamme liittyviä lakeja, viranomaisohjeita sekä Spider Medin omia ohjeita ja säännöksiä. Olemme sitoutuneet noudattamaan samalla sekä YK:n Global Compactin 10 periaatetta, että yleisiä hyvinvointialan eettisiä periaatteita. Terveystieteiden palveluntuottajana toimimme myös Valviran ja Aluehallintoviraston valvonnan alaisina.

Torjumme aktiivisesti korruptiota kaikissa sen muodoissa emmekä hyväksy lahjuksia, lahjontaa tai muita epäeettisiä toimintatapoja. Edistämme läpinäkyvyyttä ja rehellisyyttä kaikissa liiketoimintaprosesseissa ja päätöksenteossa. Sitoudumme noudattamaan kaikkia voimassa olevia korruption vastaisia lakeja ja säännöksiä, sekä toimimaan eettisesti ja moraalisesti kaikissa liiketoimintamme osa-alueissa. Raportoimme kaikki taloudelliset ja ei-

taloudelliset tiedot todenmukaisesti ja oikeita käytäntöjä noudattaen. Toimimme kaikkien sovellettavien verolakien ja -säännösten mukaisesti sekä seuraamme verojalajälkeämme vuositason.

Olemme myös sitoutuneet noudattamaan rahanpesua ehkäiseviä lakeja sekä tunnistamaan ja ilmoittamaan epäilyttävästä käytöksestä.



SPIDER MED





SPIDER MED