



SPIDER MED

## Raportti Q1 2024

Q1 2024 aikana Spider Med Oy omavalvontasuunnitelma toteutui suunnitellusti ilman merkittäviä puutteita. Henkilöstön sitoutuminen, säännölliset koulutukset ja jatkuva seuranta varmistivat, että kaikki toiminta oli korkealaatuista ja turvallista. Anonyymi ilmoituskanava oli käytössä, mutta merkittäviä vaaratilanteita ei raportoitu. Asiakkailta ja potilailta saadun palautteen perusteella palvelun laatu ja turvallisuus olivat erinomaisella tasolla.

Kaikki toimipisteet noudattivat tiukkoja hygieniakäytäntöjä ja varmistivat toimitilojen ja välineiden turvallisuuden säännöllisillä tarkastuksilla. Ostopalvelut ja alihankkijat noudattivat asetettuja standardeja, ja yhteistyö sujui saumattomasti.

Omavalvontasuunnitelman säännöllinen seuranta ja päivittäminen jatkuvat, jotta voimme tarjota asiakkaillemme ja potilaillemme parasta mahdollista hoitoa ja palvelua myös tulevaisuudessa.

## Raportti H1 2024

h1 2024 aikana Spider Med Oy omavalvontasuunnitelma toteutui suunnitellusti. Spider Med Oy otti käyttöön uuden oppimisolun toiminnanohjausjärjestelmän yhteyteen, jolla henkilöstön perehtymistä toimintapoihin ja ohjeisiin voidaan seurata, huolehtia lakisääteisten koulutusten toteutumisesta ja ylläpitää lääkehoito-osaamisen ajantasaisuutta

Laadullisesti ei ole havaittu raportoitavia poikkeamia. Ostopalvelut ja alihankkijat noudattivat asetettuja standardeja, ja yhteistyö sujui saumattomasti.

Tietosuoja- ja tietoturvan osalta ei merkittäviä poikkemia

Omavalvontasuunnitelman säännöllinen seuranta ja päivittäminen jatkuvat, jotta voimme tarjota asiakkaillemme ja potilaillemme parasta mahdollista hoitoa ja palvelua myös tulevaisuudessa.



SPIDER MED

## Raportti Q3 2024

Laadullisesti ei ole havaittu raportoitavia poikkeamia. Ostopalvelut ja alihankkijat noudattivat asetettuja standardeja, ja yhteistyö sujui saumattomasti.

Vaara- ja haittapahtumailmoituksia saatiin aiempaa, jonkin verran enemmän johtuen tiedottamisesta järjestelmän käyttöön. Tavoitteena on edelleen kasvattaa tietoisuutta ilmoittamisen merkityksestä toiminnan kehittämiseksi.

Tietosuoja- ja tietoturvan osalta ei merkittäviä poikkemia

Omavalvontasuunnitelman säännöllinen seuranta ja päivittäminen jatkuvat, jotta voimme tarjota asiakkaillemme ja potilaillemme parasta mahdollista hoitoa ja palvelua myös tulevaisuudessa.

## Raportti H2 2024

Laadullisesti ei ole havaittu raportoitavia poikkeamia. Ostopalvelut ja alihankkijat noudattivat asetettuja standardeja, ja yhteistyö sujui saumattomasti.

Vaara- ja haittatahtumailmoitusten määrä edelleen lievässä kasvussa, joka yhtiön analyysin perusteella koetaan viestinnän näkökulmasta onnistumisena. Tavoitteena on saada raportoitujen vaara- ja haittatahtumien määrää edelleen lisättyä vuoden 2025 aikana.

Spider Med Oy sisäinen koulutusportaali Priima on otettu vuoden 2024 aikana menestyksekkäästi käyttöön. Henkilökunnan ohjeistukset, koulutukset ja niiden seuranta on laadullisesti hyvällä tasolla.

Tietosuoja- ja tietoturvan osalta ei merkittäviä poikkeamia. Vähäiset poikkeamat jotka eivät ole aiheuttaneet jatkotoimenpiteitä vuoden 2024 aikana on raportoitu yhtiön lokitietoihin. 2025 toteutetaan suunnitelman mukaisesti ajantasainen koko henkilöstön tietoturva- ja tietosuojakoulutus.

Omaavontasuunnitelman säännöllinen seuranta ja päivittäminen jatkuvat, jotta voimme tarjota asiakkaillemme ja potilaillemme parasta mahdollista hoitoa ja palvelua myös tulevaisuudessa.



#### Raportti Q1 2025:

Laadullisesti ei ole havaittu raportoitavia poikkeamia. Ostopalvelut ja alihankkijat noudattivat asetettuja standardeja, ja yhteistyö sujui saumattomasti.

Vaara- ja haittatahtumailmoitusten määrä edelleen lievässä kasvussa, joka yhtiön analyysin perusteella koetaan viestinnän näkökulmasta onnistumisena. Tavoitteena on saada raportoitujen vaara- ja haittatahtumien määrää edelleen lisättyä vuoden 2025 aikana.

Spider Med Oy vastuullisuusohjelma on päivitetty 12/2024 ja julkaistu 1/2025.

#### Raportti Q2 2025:

Laadullisesti ei ole havaittu raportoitavia poikkeamia. Ostopalvelut ja alihankkijat noudattivat asetettuja standardeja, ja yhteistyö sujui saumattomasti.

Vaara- ja haittatahtumailmoitusten määrä kuluneella kvartaalilla oli yhteensä ainoastaan 4 kpl. Määrä on edelleen vähäinen. Tiedotusta ja motivointia haittatahtumien ilmoittamiseksi edelleen lisätään.

Päivitetty tieto-turva- ja tietosuojakoulutus on saatu koulutusportaaliin. Julkaisu ja koulutukset alkavat Q3:lla.

Spider Med Oy on valittu Kauppakamarin ilmastoyhteisöön, ja on toistaiseksi ainoa suun terveydenhuollon palveluita tuottava PK-yritys, joka on valittu yhteisöön mukaan

## Raportti Q3-Q4 2025:

Laadullisesti ei ole havaittu raportoitavia poikkeamia. Ostopalvelut ja alihankkijat noudattivat asetettuja standardeja, ja yhteistyö sujui saumattomasti.

Vaara- ja häiritsevien tapahtumien määrä on kuluneella puolella vuodella ollut maltillisesti kasvussa. Ilmoitusten määrä on edelleen kuitenkin todellisuutta pienempi. Merkittävään vaara- ja häiritsevä tapahtuma on edelleen pistotapaturmat

Q4 lopulla on aloitettu omavalvontasuunnitelmien päivitys ja samassa yhteydessä, lääkehoitosuunnitelma, hygieniasuunnitelmat. Päivitetyt omavalvontasuunnitelmat saadaan valmiiksi 2026 Q1 loppupuoliskolla