

SPIDER MED

Omavalvonnan seurantaraportti T1 2026

Organisaatio Spider Med Oy
Iso-Roobertinkatu 41 B 8
00120 Helsinki

Raportointijakso T1 (1.1.–30.4.2026)

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 27 § edellyttää, että palveluntuottajan on valvottava toimintansa sekä alihankkijoidensa toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta. Lisäksi palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja havaitut puutteet korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä.

Spider Med Oy seuraa omavalvonnan toteutumista muun muassa auditointien, poikkeamatilanteiden raportoinnin sekä asiakaspalautteiden avulla. Laadunhallinnan työkaluina hyödynnetään asiakas- ja henkilöstökokemusta kuvaavia laatumittareita sekä potilasturvallisuuden mittareita.

Havaitut poikkeamat ja korjaavat toimenpiteet

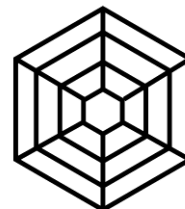
Raportointijaksolla T1 omavalvonta toteutui pääosin suunnitelman mukaisesti. Seurannassa havaittiin lieviä poikkeamia kirjaamiskäytännöissä, jotka korjattiin henkilöstölle annetulla ohjeistuksella.

Ulkoisia auditointeja tehtiin kahteen toimintayksikköön ja niissä nousi esille yksittäisiä kehittämissuosituksia, joiden perusteella käynnistettiin kehittämistoimet.

Poikkeama- ja vaaratapahtumien ilmoituskanava oli poissa käytöstä neljän viikon ajan järjestelmäpäivitykseen liittyneen virheen vuoksi. Virhe havaittiin ja korjattiin. Uudistettu ilmoituskanava toimii nyt normaalisti.

Raportoidut vaara-, haitta- ja läheltä piti -tilanteet

T1-jaksolla raportoitui 3 haittatapahtumaa. Tapahtumat liittyivät uhkaavaan tilanteeseen hoitoyksikössä, suuhygienistin hoitokäytäntöjen tarkentamiseen ja laiterikon aiheuttamaan haittaan. Yhtään lääkehaittatapahtumaa tai pistotapaturmaa ei yksiköissä raportoitu. Haittatapahtumat käsiteltiin ja niiden pohjalta toteutettiin muutostoimet vastaavien poikkemien ehkäisemiseksi.



SPIDER MED

Haittatapahtumien raportointi on edelleen maltillista, joskin ilmoitusten vähäiseen määrään on todennäköisesti seurantajaksolla vaikuttanut poikkeamailmoitusjärjestelmän käyttökatos. Haittatapahtumien ilmoittamista pyritään edelleen tehostamaan viemällä raportointikäytäntöjä aktiivisemmin työyksiköihin. Lisäksi haittatapahtumien tunnistamista ammattilaisen keskuudessa nähdään tarpeelliseksi vahvistaa.

Potilasturvallisuus

Seurantajaksolla muistutuksien suhteellinen määrä aiempaan verrattuna säilyi ennallaan ja potilasvahinkoilmoituksia vastaanotettiin hieman tavanomaista enemmän. Tämän voidaan katsoa johtuvan pääosin siitä, että raportointijakson alussa potilasvahinkoilmoitusten vastaanotossa siirryttiin sähköiseen asiointiin, mikä on parantanut ilmoitusten perille saapumisen varmuutta.

Asiakastyytyväisyys ja henkilöstökokemuksen laatu

Spider Med Oy:n omien hammasklinikoiden asiakastyytyväisyys oli seurantajaksolla erinomaisella tasolla suosittelevuindeksi (NPS) ollessa 97,1.

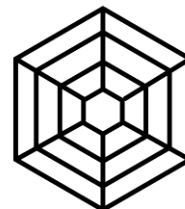
Helsingin kaupungin kiireettömässä palveluhankinnassa kartoitettiin työntekijöiden tyytyväisyyttä kaikissa ammattiryhmissä ja kyselyn keskiarvoksi saatiin 4.8/5.

Omaavonnan kehitystoimet

T1 raportointijaksolla päivitettiin organisaation omaavontasuunnitelmat, omaavontaohjelma sekä lääkehoito- ja hygieniasuunnitelmat. Päivitetyissä dokumenteissa on tarkennuksia muun muassa lääkehoidon perehdyttämiseen, toiminnan vastuuhenkilöihin, kirjauskäytäntöihin sekä turvallisuuteen ja toimintayksiköiden riskienkartoitukseen liittyen. Henkilöstön perehtyminen uudistettuihin dokumentteihin varmistetaan yksiköissä.

Vuoden ensimmäisellä seurantajaksolla päivitettiin myös yhtiön vastuullisuus- ja laaturaportit.

Omaavonnan seurannassa siirryttiin 1.1.2026 lähtien trimesteriraportointiin.



SPIDER MED

Omavalvonnin seurantaraportti T2 2026

Organisaatio Spider Med Oy
Iso-Roobertinkatu 41 B 8
00120 Helsinki

Raportointijakso T2 (1.5.–31.8.2026)

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 27 § edellyttää, että palveluntuottajan on valvottava toimintansa sekä alihankkijoidensa toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta. Lisäksi palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvattujen toiminnan toteutumista on seurattava ja havaitut puutteet korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä.

Spider Med Oy seuraa omavalvonnin toteutumista muun muassa auditointien, poikkeamatilanteiden raportoinnin sekä asiakaspalautteiden avulla. Laadunhallinnan työkaluina hyödynnetään asiakas- ja henkilöstökokemusta kuvaavia laatumittareita sekä potilasturvallisuuden mittareita.

Havaitut poikkeamat ja korjaavat toimenpiteet

Raportointijaksolla T2 omavalvonta toteutui suunnitelman mukaisesti. Seurannassa havaittiin lieviä poikkeamia kirjaamiskäytännöissä, jotka korjattiin henkilöstölle annetulla ohjeistuksella.

Raportoidut vaara-, haitta- ja läheltä piti -tilanteet

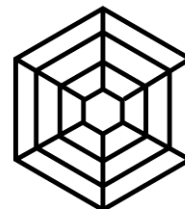
T2-jaksolla raportoitui viisi haittatapahtumaa. Tapahtumat liittyivät epäselvän kommunikaation sekä laitevian ja laitteen käytön haasteen aiheuttamiin haitta- ja vaaratilanteisiin.

Haittatapahtumien ilmoitusaktiivisuus on lisääntynyt, mikä kertoo raportointikäytäntöjen tehostumisesta. Ilmoitusmäärät ovat kuitenkin edelleen maltillisia ja tulevalle seurantajaksolla haittatapahtumien ilmoittamista pyritään edelleen tehostamaan.

Potilasturvallisuus

Seurantajaksolla muistutuksien suhteellinen määrä aiempaan verrattuna säilyi ennallaan ja potilasvahinkoilmoituksia vastaanotettiin tavanomaista vähemmän.

Asiakastyytyväisyys ja henkilöstökokemuksen laatu



SPIDER MED

Spider Med Oy:n omien hammasklinikoiden asiakas- ja henkilöstökokemus pysyivät seurantajaksolla T2 erinomaisella tasolla. Asiakkaiden suositteluhalukkuutta kuvaava NPS oli 95,2 ja henkilöstön suositteluhalukkuutta kuvaava eNPS oli 81.

Omaavalvonnassa kehitetyt toimet

Raportointijaksolla on pyritty tehostamaan haittatapahtumien tunnistamista henkilöstön keskuudessa ja lisäämään tapahtumien raportointiaktiivisuutta. Lisäksi kirjaamiskäytäntöjä on pyritty yhtenäistämään.